



Министерство здравоохранения Омской области
Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области
**«Клинический медико-хирургический центр
Министерства здравоохранения Омской области»**
(БУЗОО «КМХЦ МЗ ОО»)

П Р И К А З

« 28 » апреля 2018 г.

№ 17

г. Омск

О лечебно-охранительном режиме
в бюджетном учреждении здравоохранения
Омской области «Клинический медико-
хирургический центр Министерства
здравоохранения Омской области»

В соответствии с приказом Минздрава СССР от 16 ноября 1987 года № 1204 «О лечебно – охранительном режиме в лечебно – профилактических учреждениях», с целью улучшения и совершенствования лечебно – охранительного режима в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Клинический медико-хирургический центр Министерства здравоохранения Омской области» (далее - БУЗОО «КМХЦ МЗОО»), повышения уровня и качества медицинской помощи, усиления профилактических мероприятий

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка в БУЗОО «КМХЦ МЗОО» (далее – Правила) в соответствии с приложением к настоящему приказу.
2. Руководителям структурных подразделений обеспечить соблюдение Правил.
3. Главной медицинской сестре БУЗОО «КМХЦ МЗОО» Н.А. Ибрагимовой в срок до 27 апреля 2018 года довести до сведения старших медицинских сестер отделений Правила.
4. Старшим медицинским сестрам отделений проводить инструктаж с вновь принятыми сотрудниками о Правилах.

5. Признать утратившим силу приказ главного врача БУЗОО «КМХЦ МЗОО» от 29 июля 2011 года № 72 «О лечебно-охранительном режиме в БУЗОО «КМХЦ МЗОО»».

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



В. Г. Бережной

**Правила внутреннего распорядка в бюджетном учреждении
здравоохранения Омской области «Клинический медико-хирургический
центр Министерства здравоохранения Омской области»**

I Общие положения

1. Правила внутреннего распорядка (далее – Правила) регулируют жизнедеятельность пациентов на период их пребывания в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Клинический медико-хирургический центр Министерства здравоохранения Омской области» (далее - БУЗОО «КМХЦ МЗОО»).

2. Правила составлены в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом Минздрава СССР от 16 ноября 1987 года № 1204 «О лечебно - охранительном режиме в лечебно - профилактических учреждениях», а также других законодательных актов, ведомственных документов, регламентирующих деятельность лечебных учреждений.

**II. Организация лечебно-охранительного режима в бюджетном
учреждении здравоохранения Омской области «Клинический медико-
хирургический центр Министерства здравоохранения Омской области»**

3. Медицинский персонал обязан внимательно и чутко относиться к больным, не допускать неуместные разговоры в присутствии больных, шума в БУЗОО «КМХЦ МЗОО». Четко соблюдать распорядок дня в отделениях и в поликлинике.

4. Все пациенты, поступающие на лечение в БУЗОО «КМХЦ МЗОО», госпитализируются через приемное отделение.

5. Всех поступающих пациентов и их родственников медицинская сестра приемного отделения знакомит с Правилами и с основными позициями больничного режима: часами подъёма, сна, дневного отдыха («тихого часа»), приёма пищи, временем обхода врачей и осуществления лечебно-диагностических процедур, посещения родственниками, а также со списком продуктов, разрешённых и запрещённых для передачи больным, под роспись.

6. При поступлении в стационар пациенты, при необходимости, проходят санитарную обработку (в том числе, осмотр на педикулез) в приемном отделении, включающую: принятие душа или ванны, стрижку ногтей и другие процедуры, в зависимости от результатов осмотра. Верхнюю одежду, обувь, деньги, ценные вещи, документы пациенты отдают под опись медицинской сестре приемного отделения. Верхняя одежда и обувь оставляется в гардеробе для хранения вещей пациентов или передается дежурной медицинской сестрой родственникам (знакомым) пациента. Деньги, ценные вещи, документы

пациентов, поступающих по неотложной помощи, передаются на ответственное хранение дежурной медицинской сестре приемного отделения. При желании пациента деньги, ценные вещи могут быть переданы родственникам дежурной медицинской сестрой. За несданные на хранение ценные вещи, документы и деньги администрация учреждения ответственности не несет.

7. При выписке из стационара одежда выдается лично пациенту или его родственникам при предъявлении квитанции, оформленной в приемном отделении гардеробщиком приемного отделения. Прием и выдача верхней одежды производится ежедневно, кроме субботы, воскресенья и праздничных дней с 8.00 ч. до 16.00 ч.

8. При поступлении в стационар пациент должен иметь при себе документы удостоверяющие личность (паспорт или иной заменяющий его документ), страховой медицинский полис.

9. Лечащий врач после поступления пациента планово или по неотложной помощи в отделение, обеспечивает пациенту возможность ознакомиться с информацией о характере его заболевания, планируемых методах обследования, методах лечения, возможных вариантах и возможных побочных реакциях, прогнозе лечения. Перед проведением медицинских манипуляций заполняется «Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство».

10. Распорядок работы отделения построен с учетом интересов пациентов, с учетом максимального продления часов сна и отдыха.

11. Заведующие отделениями, врачи и приглашенные медицинские научные сотрудники в палате производят тщательный осмотр пациента, при этом докладывающий врач излагает историю болезни в такой форме, которая не может внушить пациенту опасения за неблагоприятный исход своего заболевания. Разбор и обмен мнениями производится вне палаты, не в присутствии пациента. В отдельных случаях может быть рекомендован осмотр пациента в кабинете врачей с соблюдением тех же правил, как и при обходах в палатах.

12. Размещение пациентов по палатам происходит не только с учетом характера заболевания, пола, но и возраста, и других особенностей пациента.

13. Выполнение врачебных назначений, манипуляций, уборка помещений проводится в часы бодрствования пациентов.

14. Лечащий врач при подготовке пациента к операции проводит с ним беседу о необходимости операции, ее сущности.

15. Все манипуляции (перевязки, инъекции, инвазивные вмешательства) - должны производиться чрезвычайно осторожно, с применением во всех возможных случаях современных способов обезболивания и с предварительной медицинской подготовкой пациента.

16. Назначение диеты производится дифференцированно, с разъяснением пациенту ее сущности и значения точного ее соблюдения. Пациенту и его родственникам обязательно должны быть даны соответствующие указания в отношении пищевых продуктов, которые могут быть переданы из дому.

17. Пациент имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе,

методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения. Все сведения о своей болезни пациент должен получать исключительно от врача.

18. Родственники пациентов имеют право систематически получать информацию о состоянии здоровья пациента непосредственно от лечащего врача, только с письменного согласия пациента.

III. Права пациентов находящихся на стационарном лечении в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Клинический медико-хирургический центр Министерства здравоохранения Омской области»

В период пребывания на стационарном обследовании и лечении пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение информации о своих правах и обязанностях, а также в доступной для них форме информации о характере имеющихся у них заболеваний и применяемых методах лечения;
- выбора лечащего врача, с учетом его согласия;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство и отказ от медицинского вмешательства;
- сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении;
- проведение по просьбе консилиума и консультаций других специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- получение медицинских и иных услуг в рамках программ ДМС;
- возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью при оказании медицинской помощи в установленном законом порядке;
- обращение непосредственно к главному врачу, к его заместителям, заведующему отделением по вопросам лечения, обследования, выписки из стационара и соблюдения его прав;
- подачу жалобы и заявления в органы представительной и исполнительной власти, прокуратуру, суд и адвокату;
- допуск адвоката или иного законного представителя для защиты его прав;
- допуск священнослужителя, на предоставление условий для отправления религиозных обрядов (если это не нарушает внутренний распорядок лечебного учреждения), соблюдение религиозных канонов, в том

числе по согласованию с администрацией может иметь религиозную атрибутику и литературу;

- встречу с адвокатом и священнослужителем наедине.

IV. Обязанности пациента

Пациент обязан:

- вежливо и уважительно относиться к медицинскому и обслуживающему персоналу;
- точно соблюдать режим пребывания в стационаре (пробуждение, туалет, прием пищи, сон, свидания с родными и прием передач, реабилитационные мероприятия);
- терпимо и благожелательно относиться к другим пациентам;
- не нарушать тишины в палатах и коридорах медицинской организации;
- оказывать содействие медицинскому персоналу в процессе обследования и лечения, точно выполнять назначения лечащего врача;
- поддерживать чистоту и порядок в помещениях медицинской организации (палатах, коридоре, холлах, лестничных площадках), бережно обращаться с оборудованием и инвентарем медицинской организации;
- выполнять элементарные требования личной гигиены, следить за опрятностью внешнего вида;
- принимать от посетителей (родственников и знакомых) лишь те продукты питания, которые разрешены администрацией (список разрешенных для передачи продуктов питания вывешивается администрацией на видных местах в отделениях медицинской организации);
- во время обхода врачей, во время тихого часа и ночного сна находиться в палатах;
- во время прогулок находиться лишь на территории медицинской организации;
- соблюдать правила противопожарного режима установленного в медицинской организации;
- в случае возникновения чрезвычайной ситуации действовать согласно утвержденных инструкций в медицинской организации и неукоснительно выполнять требования медицинского персонала;
- родственники пациентов, находящихся на стационарном лечении, желающие получить консультацию лечащего врача или заведующего отделением, а так же желающие посетить пациентов в период, установленный распорядком дня БУЗОО «КМХЦ МЗОО», проходят через стол справок по предварительному согласованию по телефону с заведующим отделением, при наличии документа удостоверяющего личность.

При причинении умышленного вреда учреждению (порча мебели, оборудования и инвентаря медицинской организации) пациент несет имущественную ответственность в соответствии со статьями 1064, 1082 Гражданского кодекса Российской Федерации.

В случае нарушения прав пациент **МОЖЕТ ОБРАТИТЬСЯ:**

- в администрацию учреждения (к заведующему отделением, заместителю главного врача, главному врачу, при их отсутствии – к дежурному врачу) устно или в письменной форме;

- профессиональные медицинские ассоциации;
- общество защиты прав потребителей;
- вышестоящие органы здравоохранения: Министерство здравоохранения Омской области и Министерство здравоохранения Российской Федерации.

- контролирующие организации: прокуратуру, территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Омской области;

Во время пребывания в медицинской организации пациентам **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- самовольно отлучаться из медицинской организации;
- самовольно посещать больных из других отделений медицинской организации;

- курить в палатах, коридорах и на территории медицинской организации (кроме специально отведенных для этого мест);

- играть в азартные игры;
- хранить и употреблять пиво, спиртные и алкогольные напитки;
- иметь при себе холодное и огнестрельное оружие;
- лежать или сидеть на койках в верхней одежде и обуви;
- пользоваться бельем и подушками свободных (незанятых пациентами) коек в палатах;

- мусорить в отделении и на территории медицинской организации, бросать использованные марлю, вату, окурки и прочее в унитазы и раковины;

- запрещается пользоваться нагревательными приборами, электрокипятильниками, электрочайниками в БУЗОО «КМХЦ МЗОО».

После отхода ко сну все пациенты должны быть в палате, беспричинное хождение по коридору воспрещается.

За нарушение режима и правил внутреннего распорядка пациенты могут быть выписаны с соответствующей отметкой в выписных документах и листе нетрудоспособности.

Нарушениями, за которые пациент может быть выписан, являются:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;

- несоблюдение рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольный уход из отделения и из медицинской организации;
- употребление пива, спиртных и алкогольных напитков;
- курение в неустановленных местах;
- нарушение режима дня.

V. Распорядок дня в отделениях бюджетного учреждения здравоохранения Омской области «Клинический медико-хирургический центр Министерства здравоохранения Омской области»

7.00 – подъем, утренний туалет.

7.00 – 8.00 – сдача анализов, обследования натошак, измерение температуры и артериального давления.

8.00 – 8.30 – завтрак.

8.30 – 9.00 – прием лекарств.

9.00 – 9.30 – врачебный обход.

9.30 – 10.30 – обследования, консультации специалистов.

10.30 – 12.30 – выполнение врачебных назначений.

12.30 – 13.00 – обед.

13.00 – 14.00 – прием лекарств и выполнение врачебных назначений.

14.00 – 17.00 – тихий час.

17.00 – 18.00 – измерение температуры, артериального давления.

17.00 – 19.00 – посещение пациентов родственниками, свободное время.

18.00 – 19.00 – ужин.

19.00 – 20.00 – прием лекарств, подготовка к исследованиям, операциям, прием общегигиенических процедур.

20.00 – 21.30 – свободное время.

21.30 – 22.00 – вечерний туалет.

22.00 – отход ко сну.

VI. Правила посещения пациентов родственниками

19. Посещение пациентов разрешено ежедневно с 17.00 ч. до 19.00 ч., в выходные и праздничные дни с 12.00 ч. до 14.00 ч., с 17.00 ч. до 19.00 ч.

20. Во время карантина по различным инфекционным заболеваниям свидания с пациентами запрещены, прием передач стационарным больным во время карантина осуществляется через стол справок ежедневно с 17.00 ч. до 19.00 ч., в выходные и праздничные дни с 12.00ч. до 14.00 ч., с 17.00 ч. до 19.00 ч.

21. Беседа родственников с лечащим врачом разрешена ежедневно с 13.00ч. до 15.00ч., кроме выходных и праздничных дней.

22. Справочную информацию по телефону 25 – 54 – 39 возможно получать ежедневно с 9.00 ч. до 19.00. ч.

23. Посещение пациентов родственниками и знакомыми возможно только при наличии халата и сменной обуви.

24. Дети до 14 лет к пациенту находящемуся на лечении в стационаре не допускаются.






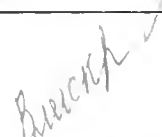

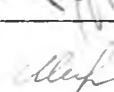
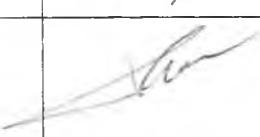
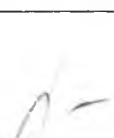
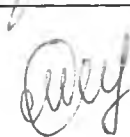
25. Посещение пациентов родственниками и знакомыми в дни и часы, не оговоренные в правилах приема посетителей, допускается лишь в исключительных случаях (тяжелое состояние больного, приезд родственника из другого региона и т.д.) только с разрешения лечащего врача, заведующего отделением, а в случае их отсутствия - дежурного врача.

26. Запрещено посещение пациентов лицами находящимися в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, агрессивно настроенных к пациенту и медицинскому персоналу.













УКАЗАТЕЛЬ РАССЫЛКИ
 ПРИКАЗА ГЛАВНОГО ВРАЧА БУЗОО «КМХЦ МЗОО»
 «О лечебно-охранительном режиме в бюджетном учреждении здравоохранения
 Омской области «Клинический медико-хирургический центр Министерства
 здравоохранения Омской области»
 (БУЗОО «КМХЦ МЗОО»)

№ 12

от «28» апреля 20 18 г.

Кому	Количество экземпляров	Подпись лица, получившего документ	Дата получения
Заместителю главного врача по хирургической помощи В.В. Зайцеву	1		7.05.18
Заместителю главного врача по организационно-методической работе Ю.А. Пирогову	1		10.05.2018
Заместителю главного врача по клинико-экспертной работе В.В. Шихалевой	1		3/5/2018
Заместителю главного врача по терапии и реабилитации Е.В. Романовской	1		07.05.18
Начальнику травматолого – ортопедической службы – врачу – травматологу – ортопеду М.Э. Гегер	1		08.05.18
Заведующему консультативно-диагностической поликлиникой – врачу - неврологу И.А. Аухадиевой	1		11.05.18
Заместителю главного врача - Директору учреждения А.В. Фролову	1		15.05.18
Главной медицинской сестре Н.А. Ибрагимовой	1		08.05.18
Начальнику отдела по гражданской обороне и мобилизационной работе П.Ю. Галанчукову	1		8.05.18.
Заведующему рентгеновским отделением-врачу-рентгенологу Д.И. Ештокину	1		4.05.18.
Заведующему диагностическим отделением - врачу ультразвуковой диагностики И.Ю. Карлову	1		3/5/2018
Заведующему физиотерапевтическим отделением – врачу – физиотерапевту	1		

Кому	Количество экземпляров	Подпись лица, получившего документ	Дата получения
А.А. Казакову			04.05.18
Заведующему отделением анестезиологии – реанимации – врачу – анестезиологу – реаниматологу С.Г. Бережному	1		04.05.18
Заведующему неврологическим отделением – врачу – неврологу Т.Г. Вставской	1		14.05.18
Заведующему терапевтическим отделением – врачу - терапевту С.Т. Мусину	1		04.05.18
Заведующему кардиологическим отделением, врачу –кардиологу Н.С. Архипкиной	1		04.05.18
Заведующему гинекологическим отделением – врачу – акушеру – гинекологу А.О. Толстоброву	1		04.05.18
Заведующему травматологическим отделением № 1 – врачу – травматологу –ортопеду А.В. Лифанову	1		07.05.18
Заведующему травматологическим отделением № 2 – врачу – травматологу –ортопеду С.Н. Туморину	1		04.05.18
Заведующему травматологическим отделением № 3 – врачу – травматологу – ортопеду А.А. Переладову	1		01.05.18
Заведующему хирургическим отделением № 1 – врачу – хирургу Д.И. Карабцову	1		04.05.18
Заведующему ортопедическим отделением № 1 – врачу – травматологу –ортопеду А.А. Агеев	1		04.05.18
Заведующему ортопедическим отделением № 2 – врачу – травматологу –ортопеду П.И. Бочееву	1		4.05.18
Заведующему хирургическим отделением № 2 – врачу – хирургу А.Б. Рейсу	1		3/5 2018
Заведующему эндоскопическим отделением – врачу – эндоскописту	1		3/5 2018

Кому	Количество экземпляров	Подпись лица, получившего документ	Дата получения
А.В. Егоренко			
Заведующему урологическим отделением, врачу – урологу Е.В. Репину	1		04.05.18
И.о. заведующего отделением гнойной хирургии – врачу – хирургу В.В. Зайцеву	1		04.05.18
Заведующему зубопротезным отделением – врачу – стоматологу – ортопеду И.С. Скрипко	1		11.05.18
Заведующему операционным блоком, врачу – травматологу – ортопеду П.О. Лосеву	1		02.05.18
Заведующему филиалом ЦВТ «Русь» М.В. Воронцову	1		03.05.18
Заведующему неврологическим отделением - врачу – неврологу ЦВТ «Русь» Л.А. Неворова	1		03.05.18
Заведующей отделением реабилитации № 1 – врачу – терапевту ЦВТ «Русь» Н.Б. Горшковой	1		04.05.18
Заведующему отделением реабилитации № 2 – врачу – травматологу – ортопеду ЦВТ «Русь» Д.Ю. Сагину	1		04.05.18
Заведующему лечебно - диагностическим отделением ЦВТ «Русь» В.И. Расному	1		04.05.18
Заведующему филиалом, врачу – терапевту ЦВТ «Зеленая Роща» В.Д. Константину	1		08.05.18
Заведующему неврологическим отделением, врачу – неврологу ЦВТ «Зеленая Роща» Н.Г. Чигриной	1		08.05.18
Заведующему терапевтическим отделением, врачу – терапевту ЦВТ «Зеленая Роща» С.С. Григорьевой	1		08.05.18
ИТОГО	37		